



POSTUP PRI PODÁVANÍ SŤAŽNOSTÍ

Rehabilitačné stredisko Vstúpte, n. o.
1. mája 17, 901 01 Malacky

Niečo ma trápí



Som smutná.

Som smutný.

Niečo ma trápí.

Chcem to riešiť!

Potrebujem pomoc!

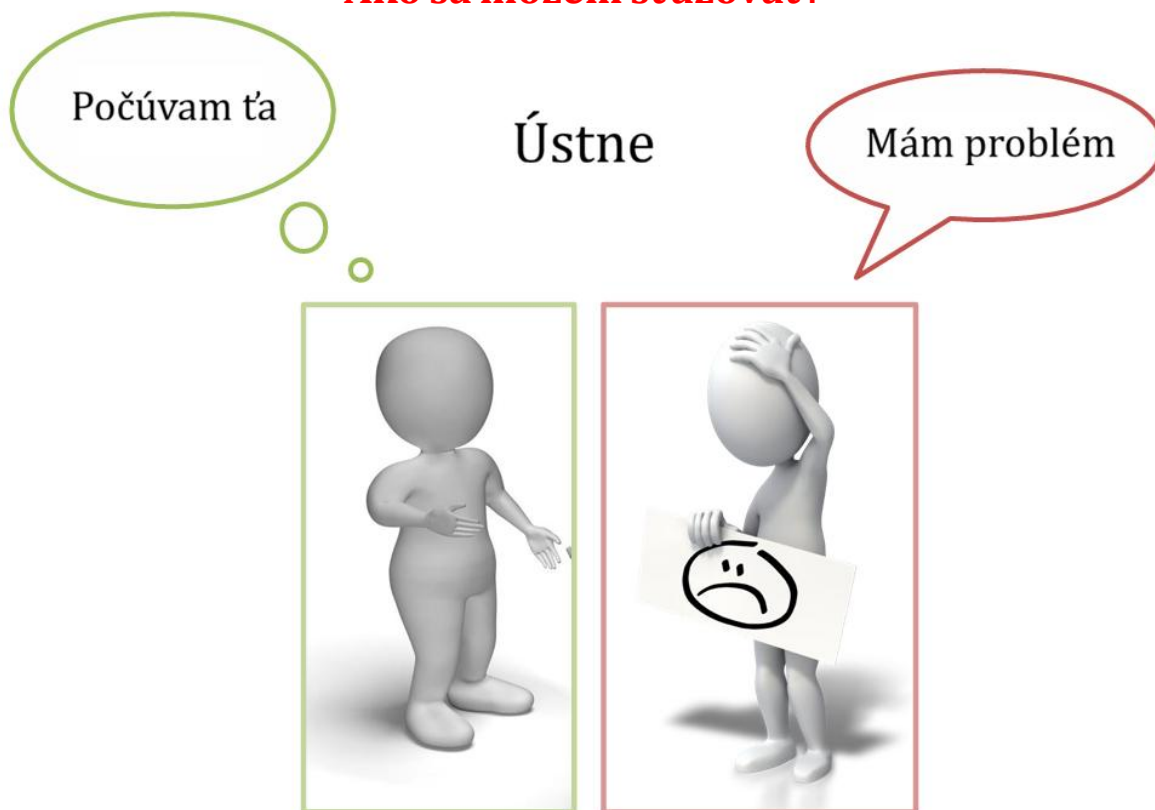


Čo s tým môžem urobiť?

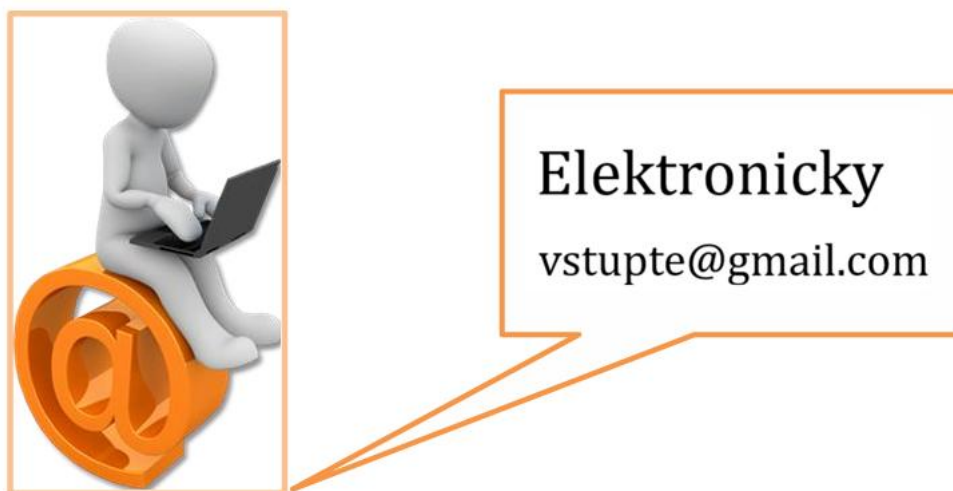


Môžem sa sťažovať!

Ako sa môžem sťažovať?

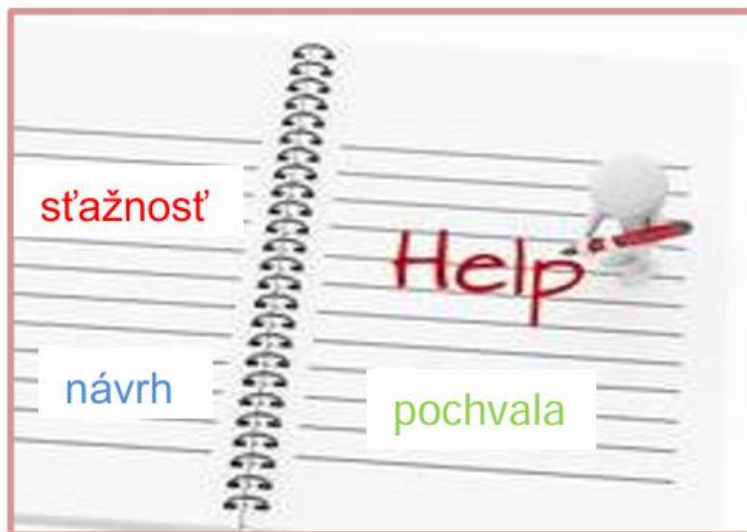


Komu? Ktorémukoľvek zamestnancovi



Kto mi pomôže? Ktorýkoľvek zamestnanec, príbuzný alebo kamarát

Písomne, na akýkoľvek papier



**Mám problém s písaním?
Koho požiadam o pomoc?
Musím sa podpísať?**

**Požiadam o pomoc.
Kohokoľvek, stačí ak vie písať.
Nemusím. Sťažnosť môže byť anonymná.**



Napísanú sťažnosť vložím do schránky dôvery.

Kde nájdem schránku dôvery?

sťažnosť

návrh

pochvala



Schránku dôvery nájdeš pripevnenú nad dochádzkovou knihou v šatni zariadenia.

Kto je zodpovedný za riešenie sťažností?



Za riešenie sťažností zodpovedá riaditeľka zariadenia, ktorá ma bude informovať o postupe pri riešení mojej sťažnosti.



Každou sťažnosťou, aj anonymnou, sa bude riaditeľka zariadenia zaoberať.



Ak je to potrebné, požiada o pomoc pri riešení mojej sťažnosti zamestnancov, príbuzných, ostatných prijímateľov sociálnej služby.



**Ak je to možné, moja sťažnosť bude vyriešená do 30 dní.
S riešením sťažnosti som spokojná!**



Čo mám robiť, ak som s riešením sťažnosti nespokojný – nespokojná ?



Môžem sa obrátiť so svojou sťažnosťou na iné úrady:



Bratislavský samosprávny kraj
Odbor sociálnych vecí
Sabinovská 16
820 07 Bratislava 27

Tel: 02/48264900



Kancelária verejného ochrancu práv

P. O. Box 1

820 04 Bratislava 24

Tel. : 02/32363701



Úrad komisára pre osoby so zdravotným postihnutím

Račianska 153

831 54 Bratislava 35

Tel: 02/20420309